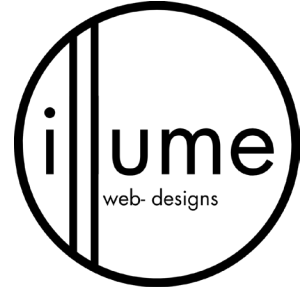


Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Webdesign, IT-Dienstleistungen & Support

Edmond Useini
Rennbahnweg 58/43
1220 Wien
UID: ATU80329002
E-Mail: office@illume.at
Telefon: 06764738522



§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Edmond Useini (nachfolgend „Dienstleister“) und dem Kunden über Webdesign, IT-Dienstleistungen, Softwareentwicklung, Hosting, Wartung und verwandte Leistungen.

§ 2 Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung oder Zahlung des vereinbarten Preises zustande. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

§ 3 Leistungsumfang

Der Dienstleister erbringt die im Angebot vereinbarten Leistungen. Dazu gehören insbesondere Webdesign, Webentwicklung, IT-Support, Hostingeinrichtung und technische Beratung. Der Kunde stellt alle für die Umsetzung erforderlichen Inhalte bereit.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt in zwei Teilbeträgen: 50 % bei Auftragserteilung (Anzahlung) und 50 % nach Fertigstellung, jedoch vor Übergabe der Zugangsdaten. Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug kann der Dienstleister den Zugriff auf die Website sperren.

§ 5 Abnahme und Mängel

Der Kunde hat die erstellte Website innerhalb von 7 Tagen nach Übergabe zu prüfen. Erfolgt keine Beanstandung, gilt die Leistung als abgenommen. Offensichtliche Mängel müssen innerhalb von 14 Tagen schriftlich gemeldet werden.

§ 6 Haftung

Der Dienstleister haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstanden sind. Keine Haftung besteht für Funktionsstörungen, die durch Eingriffe des Kunden, Dritter oder Software-Updates entstehen.

§ 7 Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt rechtzeitig alle notwendigen Daten bereit und ist für deren rechtliche Zulässigkeit verantwortlich. Verzögerungen durch fehlende Mitwirkung verlängern die Leistungsfrist.

§ 8 Zugriffsrechte

Standardmäßig erhält der Kunde einen Editor-Zugang. Ein Administrator-Zugang wird nur auf Wunsch und nach Abnahme bereitgestellt. Nach Erhalt übernimmt der Kunde die volle Verantwortung für technische Änderungen und Sicherheitsrisiken.

§ 9 Hosting und Domain

Der Dienstleister richtet Domain und Hosting im Auftrag des Kunden ein. Verträge mit Anbietern werden auf den Namen des Kunden abgeschlossen. Nach Fertigstellung und vollständiger Zahlung werden alle Zugangsdaten übergeben. Danach trägt der Kunde die volle technische Verantwortung.

§ 10 Rücktritt und Stornierung

Bei individuell erstellten Webseiten besteht kein gesetzliches Rücktrittsrecht (§18 Abs. 1 Z 1 FAGG). Bei Rücktritt vor Fertigstellung sind 50 % des Gesamtbetrags zu leisten. Nach Fertigstellung ist eine Stornierung ausgeschlossen.

§ 11 Wartungsverträge

Laufzeiten (monatlich, 6 Monate, 12 Monate) richten sich nach dem gewählten Paket. Ohne spezielle Vereinbarung gilt eine monatliche Kündigungsfrist von 30 Tagen. Bereits gezahlte Beträge werden nicht rückerstattet.

§ 12 Referenznutzung

Der Dienstleister darf erstellte Projekte zu Referenzzwecken (Website, Social Media, Präsentationen) verwenden. Auf Wunsch kann der Kunde die Nennung schriftlich untersagen.

§ 13 Datenschutz

Der Dienstleister verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der Vertragsabwicklung und unter Einhaltung der DSGVO.

§ 14 Gerichtsstand und Recht

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Wien.

§ 15 Barrierefreiheit

Eine barrierefreie Ausgestaltung der Website oder Software ist nicht Bestandteil des Auftrags, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. Der Kunde ist verantwortlich, die erstellte Website auf ihre rechtliche Zulässigkeit im Hinblick auf Barrierefreiheit gemäß dem Barrierefreiheitsgesetz (BaFG) zu prüfen.

§ 16 Datenschutz und Auftragsverarbeitung

Soweit der Dienstleister personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, wird ein gesonderter Auftragsverarbeitervertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Der Dienstleister verpflichtet sich und seine Mitarbeiter zur Wahrung des Datengeheimnisses.

§ 17 Haftungsergänzung

Die Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste, Betriebsunterbrechungen oder Ansprüche Dritter ist ausgeschlossen, soweit kein grobes Verschulden oder Vorsatz vorliegt.

§ 18 Urheberrechte und Mitwirkung

Durch die Mitwirkung des Kunden bei der Erstellung der Website, Software oder Designs entstehen keine Miturheberrechte. Alle Rechte am Werk verbleiben beim Dienstleister, sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart.

§ 19 Abwerbeverbot

Der Kunde verpflichtet sich, Mitarbeiter oder Subauftragnehmer des Dienstleisters während der Projektlaufzeit und für 12 Monate danach weder direkt noch indirekt abzuwerben oder zu beschäftigen.